

# 1 Politica Qualità

Logic S.r.l., adoperandosi al Sistema Qualità implementato secondo le normative di riferimento EN ISO 9001:2015 e IEC 80079-34:2018 per quanto riguarda la produzione di apparecchi certificati Ex, intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, conoscenza tecnica per meglio proporsi come azienda qualificata nella progettazione, fabbricazione, installazione ed assistenza di sistemi ed impianti di automazione/controllo di processo, strumentazione elettronica per la pesatura e il dosaggio, dispositivi di sicurezza e apparecchiature elettroniche a sicurezza intrinseca.

La Direzione Generale definisce la Politica Qualità e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQ per quanto riguarda:

- Esprimere adeguatezza ed omogeneità alla natura della Logic S.r.l. nella sua interezza;
- Nel coinvolgere e formare costantemente i propri operatori per erogare alta qualità con risorse adeguate nel rispetto delle normative cogenti;
- Rendere pubblica la Politica della Qualità Integrata (qualità e Atex) e divulgarla a tutti i suoi stakeholder;
- Rispettare le prescrizioni cogenti e di riferimento;
- Fornire adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie;
- Garantire l'impegno del miglioramento continuo, delle prevenzioni dell'inquinamento e della salute e sicurezza sul lavoro;
- Verificare periodicamente lo stato dell'opera relativo agli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale e proporre per i periodi successivi;
- Mantenere viva la politica in funzione degli eventi che possono modificare la natura della società stessa.
- Rispettare i requisiti cogenti in termini di Direttiva Atex 2014/34/UE, oltre a quelli volontari dello schema QAR IECEX, ed in particolare di adoperarsi al fine di produrre ed immettere sul mercato apparecchiature certificate Ex in conformità ai certificati di esame UE del tipo / CoC IECEX emessi dagli organismi notificati Ex incaricati.

La Direzione di Logic S.r.l. riconosce che la gestione della Qualità, il proprio know how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale, per questo motivo la società si impegna a perseguire obiettivi egualmente importanti e mirati per ognuna delle gestioni sopra indicate.

Per la quanto concerne il sistema **Qualità** l'impegno aziendale volge ad ottimizzare l'attività dirette ed indirette della società per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, le esigenze e le aspettative della clientela ed in particolare prefiggendosi la:

- Fidelizzazione dei clienti;
- Fidelizzazione dei fornitori qualificati;
- Verifica del lead time sul prodotto e migliorarlo ove possibile.
- Riduzione delle non conformità, reclami, ritardi etc.
- Riduzione dei costi generali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale sulla salute e sicurezza sul lavoro.
- Monitoraggio annuale della soddisfazione del cliente.
- Mantenimento delle certificazioni aziendali qualità ed Ex

La gestione aziendale, la verifica dei processi implementati, l'analisi della soddisfazione dei clienti, la gestione degli indicatori aziendali ed i risultati del riesame della Direzione sono gli input per definire nuovi obiettivi aziendali di miglioramento della nostra società.

Travacò Siccomario (Pv), 23 aprile 2020

La Direzione

